

## Regulamin korzystania z udostępnianego on-line programu „Bin Bin” z dnia 28.06.2013 r. /niekonsumenci/

### Dział I. Definicje wybranych pojęć:

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

1. **„Licencjodawcy”** – należy przez to rozumieć „Wolters Kluwer Polska” S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 5a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000441434, o kapitale zakładowym (kapitale wpłaconym w całości) w wysokości 4.870.300 PLN, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277; ewentualna zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu lub wydziału, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany Regulaminu, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie [www.wolterskluwer.pl](http://www.wolterskluwer.pl);
2. **„Programie”** – należy przez to rozumieć oprogramowanie komputerowe o nazwie „Bin Bin” wraz z wykorzystywaną przez nie, a zawierającą wybrane przez Licencjodawcę dane, bazą danych, udostępniane Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, w trybie on-line, na stronie <http://www.ocena-pracownikow.abc.com.pl> lub innej wskazanej w trakcie realizacji Umowy przez Licencjodawcę, poprzez wskazaną przez Licencjodawcę (Dział IX Regulaminu) przeglądarkę.
3. **„Dokumentacji”** – należy przez to rozumieć instrukcję obsługi Programu, dostępną w ramach funkcji „Pomoc” w Programie; stosownie do zmian Programu, w tym jego ewentualnych aktualizacji, Dokumentacja może ulegać stosownej modyfikacji; Licencjobiorca winien postępować zgodnie z aktualnie dostępną dla niego w ramach ww. funkcji Dokumentacją;
4. **„Licencjobiorcy”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, która zawarła z Licencjodawcą Umowę; odpowiednio osoba ta lub jednostka zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by prawa i obowiązki, zarówno jej, jak i Licencjodawcy, określał Regulamin; zastrzega się, że Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami; do tej kategorii umów mają zastosowanie odrębne warunki umowy;
5. **„konsumentem”** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami;
6. **„Umowie”** – należy przez to rozumieć zawartą przez Strony umowę dot. korzystania z Programu przez Licencjobiorcę w ustalonym przez Strony okresie abonamentowym;
7. **„Stronach”** – należy rozumieć łącznie Licencjobiorcę i Licencjodawcę;
8. **„K.c.”** – należy przez to rozumieć ustawę z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
9. **„okresie abonamentowym”** – należy przez to rozumieć ustalony przez Strony okres, w którym Licencjobiorca ma prawo korzystać z Programu stanowiącego przedmiot Umowy. Przyjmuje się, że pierwszy okres abonamentowy wynosi jeden rok liczony do dnia pierwszego zalogowania się do Programu;
10. **„Aktualizacjach Programu”** – należy przez to rozumieć nowsze wersje Programu, jego uzupełnienia, rozszerzenia lub jego wersje uzupełnieniowe;
11. **„dniach roboczych”** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni dodatkowo wolnych od pracy u Licencjodawcy zgodnie z obowiązującymi u niego wewnętrznymi regulacjami z zakresu prawa pracy;
12. **„Systemie autoryzacyjnym”** – należy przez to rozumieć system informatyczny administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez witrynę <http://www.ocena-pracownikow.abc.com.pl/>, za pośrednictwem którego następować będzie - na zasadach określonych w Regulaminie, Dokumentacji i aktualnej Instrukcji SA – autoryzacja do Programu objętego udzieloną Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencją;
13. **„Instrukcji SA”** - należy przez to rozumieć instrukcję dotyczącą sposobu i zasad korzystania z Systemu autoryzacyjnego, dostępną na stronie <http://www.ocena-pracownikow.abc.com.pl/>; Licencjobiorca zawierając Umowę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Instrukcji SA. Zastrzega się jednocześnie, że System autoryzacyjny może ulegać zmianom. Zmianie też może ulegać Instrukcja SA. Zmiany takie nie są zmianami Regulaminu/Umowy. Zmiana Instrukcji SA jest komunikowana przez Licencjodawcę jednostronnie poprzez zamieszczenie zmienionej lub nowej Instrukcji SA na [www.logowanie.wolterskluwer.pl](http://www.logowanie.wolterskluwer.pl) i obowiązuje od tej daty; zastrzega się, że Instrukcja SA:
  - a) nie zmienia, w szczególności zaś nie rozszerza, zakresu udzielonej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z Programu,

- b) nie rozszerza liczby licencji na korzystanie z Programu;  
14. „Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.

## Dział II. Postanowienia ogólne

Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, który stanowi jej integralną część, co oznacza, iż jego postanowienia są dla Nich wiążące.

## Dział III. Program

1. Program jest zainstalowany na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę, zwanym dalej „Serwerem”. Zmiana Serwera nie jest zmianą Regulaminu/Umowy. Dostęp do Programu Licencjodawca uzyskuje wyłącznie poprzez Internet i w sposób wskazany w Regulaminie. Brak dostępu do Internetu uniemożliwia korzystanie z Programu. Program stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanej dalej „Prawem autorskim”. Baza danych stanowiąca część składową Programu jest bazą danych w rozumieniu ustawy z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.
2. Program został stworzony jako wyłącznie pomocnicze narzędzie służące do oceny pracowników.
3. Zastrzega się, że na wynik działania Programu będą oddziaływać parametry określone przez samego użytkownika Programu oraz sposób, w jaki skorzysta z Programu. Wobec powyższego Licencjodawca korzysta z Programu na własne ryzyko, a Licencjodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tego tytułu.
4. Program jest udostępniany Licencjodawcy w okresie abonamentowym. Program jest udostępniany Licencjodawcy takim, jakim jest (formuła „as it is”). Licencjodawca nie zapewnia w żadnym razie, że Program jest niewadliwy. Przeciwnie, Program może mieć wady, gdyż taka jest jego specyfika.
5. Licencjodawca nie zobowiązuje się ani do modyfikacji oprogramowania komputerowego stanowiącego element Programu, ani do udostępnienia Licencjodawcy aktualizacji Programu, powstałej w wyniku jego modyfikacji w toku okresu abonamentowego. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo, co Licencjodawca akceptuje niniejszym, do dokonania modyfikacji Programu w toku okresu abonamentowego, w szczególności w celu doskonalenia jego użyteczności, stosownie do koncepcji twórczej jego autorów, i udostępniania go (tego zmodyfikowanego Programu) w miejsce wersji Programu uprzednio udostępnionej w okresie abonamentowym, co będzie stanowić realizację postanowień Umowy wobec Licencjodawcy. Licencjodawca nie jest zobowiązany do odrębnego informowania Licencjodawcy o ww. zmianie, z tym że jeżeli charakter zmiany tego wymaga, Licencjodawca winien w odpowiedni sposób zaktualizować treść Dokumentacji i udostępnić ją w ramach funkcji „Pomoc” w Programie.
6. Licencjodawca na własny koszt dostosowuje się do wymogów technicznych wskazanych przez Licencjodawcę w Regulaminie i Dokumentacji, a niezbędnych do korzystania z Programu.
7. Licencjodawca nie ponosi w żadnym razie odpowiedzialności prawnej za niedostępność Programu, jak również wadliwe jego funkcjonowanie spowodowane: a) zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tego Programu (np. za zachowania podmiotu udostępniającego łącza internetowe tzw. providera), b) niezawinionym przez Licencjodawcę brakiem prądu, c) działaniem siły wyższej.
8. Licencjodawca zastrzega, a Licencjodawca godzi się na niedostępność Programu przez czas niezbędny do:
  - a) wprowadzenia do niego zmian, w tym aktualizacji zawartej w nim informacji oraz
  - b) jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
9. W sytuacji określonej powyżej Licencjodawca zamieści informację o przyczynach niedostępności.
10. Okresy niedostępności Programu z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.
11. Licencjodawca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na każdy, wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y poczty elektronicznej wprowadzone do Systemu autoryzacyjnego przez Licencjodawcę informacji o tym, że okres ten upływa i możliwości jego przedłużenia. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony www. w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.
12. Program może zawierać również:
  - a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/ zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Licencjodawca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony,

- regulaminem lub regulaminami świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);
- b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe.
13. Licencjobiorca wyraża zgodę na to, by Program zawierał także ww. elementy określone powyżej.
14. Z zastrzeżeniem postanowień powyżej, w przypadku zaktualizowania Programu przez Licencjodawcę, jego aktualizacje mogą być zamieszczane przez Licencjodawcę na Serwerze w miejsce wersji uprzednio udostępnionych; z datą zamieszczenia na Serwerze aktualizacji Programu, Licencjobiorca traci dostęp do jego wersji uprzednio udostępnionej.

#### **Dział IV. Licencja**

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencję na korzystanie z Programu (jego określonej wersji), stanowiącego - ustalony przez Strony - przedmiot Umowy, na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu.
2. Liczba udzielonych licencji na korzystanie z Programu (jego danej wersji) równa się liczbie nabytych egzemplarzy wydanego drukiem przez Licencjodawcę utworu pt. „Ocena pracowników” autorstwa Kingi Padzik (ISBN: 978-83-264-3848-6). W każdym z ww. egzemplarzy znajdują się dane umożliwiające skorzystanie z jednej licencji.
3. Dana licencja na korzystanie z Programu (jego danej wersji):
  - a) jest udzielona na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu; po upływie okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Licencjobiorca traci dostęp do Programu; w przypadku danych przechowywanych na Serwerze a wprowadzonych przez Licencjobiorcę za pomocą Programu, Licencjobiorca traci również dostęp do tych danych, a Licencjodawca ma prawo - z datą odpowiednio rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (także gdy zdarzenie to następuje wskutek upływu okresu abonamentowego) usunąć je;
  - b) ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
  - c) uprawnia do korzystania z Programu (jego wersji objętej przedmiotem Umowy) zgodnie z jego przeznaczeniem, tylko dla własnego użytku wewnętrznego, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń, tylko jednak w trybie on-line, w sposób podany w Regulaminie, poprzez przeglądarkę w nim wskazaną, bez możliwości pobrania Programu czy jego kopii oraz bez możliwości zainstalowania go/ jej w pamięci komputera czy serwera,
  - d) umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do Programu (jego określonej umownie wersji) i tylko z tego stanowiska, z którego dokonano logowania do niego.
4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego, Licencjobiorca nie może w szczególności:
  - a) rozpowszechniać ani udostępniać Programu, jego fragmentów ani jego/ich kopii, w szczególności nie może udostępniać go osobom trzecim,
  - b) udostępniać Programu ani jego kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jego dostępność dla innych podmiotów,
  - c) dekompilować ani dezasemblować Programu,
  - d) dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Programie, w tym usuwać jego ew. błędów.
5. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na Program.
6. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w Programie.
7. Dana - udzielona na podstawie Umowy licencja na korzystanie z Programu umożliwia korzystanie z niego tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień powyżej. Nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy innych uprawnień.
8. W przypadku danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę do Programu i zamieszczonych na serwerze Licencjodawcy, Licencjobiorca wprowadzając dane, winien dokonywać ich kopiowania w swoich własnych zasobach, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty.

#### **Dział V. System autoryzacji do Programu (System autoryzacyjny)**

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania - stosownie do zakresu udzielonej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji, a także liczby licencji – z Programu - jest uprzednia autoryzacja Licencjobiorcy (wszystkich użytkowników końcowych, z zastrzeżeniem postanowień Działu IV Regulaminu) poprzez System autoryzacyjny, zgodnie z Regulaminem i Instrukcją SA, a także postępowanie zgodnie z tymi dokumentami (tj. Regulaminem i Instrukcją SA). O

pozostałych wymogach, które Licencjobiorca winien spełnić, by móc korzystać z Programu traktuje Dział IX Regulaminu. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za to, że Licencjobiorca nie będzie mógł korzystać z odpowiednio udzielonej lub udzielonych Licencjobiorcy licencji w związku z niedokonaniem lub nieprawidłowym dokonaniem czynności z zakresu autoryzacji, w tym rejestracji w Systemie autoryzacyjnym, tudzież dokonaniem w okresie abonamentowym czynności uniemożliwiających takie korzystanie (np. usunięcie profili użytkowników końcowych). W przypadku problemów w procesie autoryzacji Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do pomocy telefonicznej w ramach HelpDesku.

2. System autoryzacyjny jest skonstruowany w ten sposób, że podstawową, obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres poczty elektronicznej, który pełni funkcję loginu. Licencjobiorca winien podać co najmniej taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z Programu; jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden taki adres. Licencjobiorca może podać też większą liczbę adresów poczty elektronicznej, z tym że nie wpłynie to ani na liczbę licencji, ani na jej/ich zakres, a użytkownicy końcowi będą „konkurować” o dostęp do Programu w ramach nabytych przez Licencjobiorcę dostępu (licencji). W ramach procedury autoryzacji użytkownik końcowy mający dostęp do poczty elektronicznej oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez System autoryzacyjny i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Instrukcją SA, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem poczty elektronicznej może być powiązane tylko jedno hasło. Login i hasło stanowiąc będą parę danych autoryzujących dostęp do Programu, które zostały im przypisane. Zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Instrukcji SA. Zmiany takie nie są zmianami Umowy ani Regulaminu.
3. Zaleca się podawanie przez Licencjobiorcę dla celów autoryzacji adresów poczty elektronicznej nie będących danymi osobowymi w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
4. Podając adres poczty elektronicznej lub adresy poczty elektronicznej, a i dokonując zmiany adresu poczty elektronicznej już podanego, Licencjobiorca oświadcza, że:
  - a) odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV Regulaminu. W szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwia dostępu do Programu osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień Regulaminu; postanowienia dot. Systemu autoryzacyjnego nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca nie ma prawa udostępniać Programu osobie trzeciej;
  - b) ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w Regulaminie i Instrukcji SA, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i Regulaminu. W przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają Regulamin i Instrukcja SA; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie podania adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Systemu autoryzacyjnego, niezbędne do korzystania z niego; Licencjobiorca może jednak podać taki adres poczty elektronicznej, który nie ma charakteru danej osobowej w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez System autoryzacyjny ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Instrukcji SA; Licencjodawca nie przewiduje udostępniania tej danej innym odbiorcom; podanie ewentualnie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne, a cele, dla których, w przypadku ich podania, będą one przetwarzane przez Licencjodawcę, zostaną podane w ramach formularzy, na których Licencjobiorca je wprowadzi; powyższe pouczenie stosuje się także do tych danych. W przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjobiorca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w Regulaminie i Instrukcji SA dysponować; w przypadku jednak podania adresu poczty elektronicznej nie będącego daną służbową, Licencjobiorca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w Regulaminie i Instrukcji SA i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu poczty elektronicznej Licencjobiorca - stosując narzędzia zawarte w Systemie autoryzacyjnym - winien natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjobiorca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni. W przypadku podania adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową innej osoby niż Licencjobiorca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu:

- i. poinformował tę osobę o tym, kim jest Licencjodawca (w tym podał jego pełną nazwę, i adres siedziby),
  - ii. podał cel i zakres zbierania jej danych przez Licencjodawcę, w tym zapoznał ją z Regulaminem i Instrukcją SA,
  - iii. podał informację o źródle danej,
  - iv. poinformował o prawie dostępu i poprawiania tej danej (stosownie do Instrukcji SA),
  - v. poinformował o uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
5. Licencjodawca nie ma prawa podawania innych – aniżeli wyżej zostało to określone – danych osobowych dotyczących innej osoby.
6. Zawierając Umowę Licencjodawca oświadcza jednocześnie, że:
  - a) ma świadomość tego, że podanie adresu poczty elektronicznej w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z Programu stosownie do Instrukcji SA; stąd też Licencjodawca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
  - b) ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona za pomocą narzędzi oferowanych mu przez System autoryzacyjny zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca do dostępu do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z Programu uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niego w tym samym czasie przez Licencjodawcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
  - c) ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Instrukcją SA – do adresów poczty elektronicznej podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjodawcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjodawcę i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z Programu, w miejsce Licencjodawcy przez inne osoby.
7. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z Programu w przypadku zapoznania się z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną. Licencjodawca ma możliwość, w ramach Systemu autoryzacyjnego do zmiany ww. danych stosownie do Instrukcji SA. W przypadku problemów z korzystaniem z tej funkcji Licencjodawca ma prawo uzyskać telefoniczne wsparcie w tym zakresie w ramach usługi pomocniczej HelpDesk.
8. Licencjodawca jest zobowiązany do zapoznania każdego użytkownika końcowego z Działem V Regulaminu i aktualną Instrukcją SA.
9. Licencjodawca winien zapewnić dostępność adresów poczty elektronicznej podanych w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie lub może być – dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w regulaminie i Instrukcji SA.
10. Na podane adresy poczty elektronicznej lub niektóre z nich Licencjodawca może, na co Licencjodawca wyraża zgodę oświadczając, iż jest do tego uprawniony, w okresie obowiązywania licencji wysyłać:
  - a) informacje i komunikaty dotyczące Programu,
  - b) inne informacje określone w treści Regulaminu.
11. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania z Programu spowodowane:
  - a) podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu poczty elektronicznej lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjodawcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjodawca nie ma dostępu,
  - b) sposobem zarządzania licencją lub licencjami,
  - c) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Systemu autoryzacyjnego, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy,
  - d) siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Licencjodawcy, w szczególności takim jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny uniemożliwiający obsługę Licencjodawcy,
  - e) będących rezultatem korzystania przez Licencjodawcę i użytkowników końcowych z Systemu autoryzacyjnego.
12. System autoryzacyjny może być on niedostępny, na co Licencjodawca godzi się niniejszym:
  - a) z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
  - b) z przyczyn związanych z niedostępnością łączności internetowych, a także
  - c) w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowanym przez okres nie dłuższy jednak niż 50 godzin miesięcznie.

13. Administratorem danych zawartych w Programie jest Licencjodawca.

## **Dział VI. Świadczenia pomocnicze**

### 1. Postanowienia ogólne

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-4 Działu VI Regulaminu) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z Programu (Usługa udzielenia licencji na korzystanie z Programu jest w Regulaminie określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjobiorca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji.

### 2. HelpDesk

1. Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi Systemu autoryzacji i ewentualnych problemów z korzystaniem z niego.
2. Aktualne numery telefonów HelpDesk są podane na stronie [www.wolterskluwer.pl](http://www.wolterskluwer.pl) (koszt połączenia ponosi Licencjobiorca, chyba że na stronie [www.wolterskluwer.pl](http://www.wolterskluwer.pl) zostanie wskazana linia bezpłatna).

### 3. Reklamacje dot. Programu

1. Reklamacje dot. Programu opisane w niniejszym punkcie mogą być składane przez Licencjobiorcę tylko w okresie abonamentowym przypisanym Programowi.
2. Reklamacje dot. problemów z dostępem do Programu mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie [www.wolterskluwer.pl](http://www.wolterskluwer.pl) w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.
3. Każda reklamacja winna zawierać:
  - a) dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że spełnia on warunki opisane w pkt 2.1 powyżej,
  - b) szczegółowy opis problemu,
  - c) numer telefonu (w przypadku telefonu stacjonarnego – numer telefonu w Polsce; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia).
4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3.3. Działu VI Regulaminu) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do Programu wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.
5. Dostrzeżone przez Licencjobiorcę wady Programu, w tym ew. błędy w jego bazie danych, będą usuwane przez Licencjodawcę jedynie w miarę jego doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez Licencjodawcę - w toku bieżącej działalności - planu produkcyjnego. Licencjodawca nie jest zobowiązany do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym – zakresie i trybie, w szczególności Licencjobiorcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.

### 4. Reklamacje dotyczące Systemu autoryzacyjnego

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dot. Systemu autoryzacyjnego określa Instrukcja SA. Postanowień pkt 3 Działu VI Regulaminu nie stosuje się.

### 5. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy.

## **Dział VII. Wynagrodzenie Licencjodawcy.**

1. Wynagrodzenie Licencjodawcy za świadczenie Usługi podstawowej oraz świadczenia pomocnicze (pkt 2-4 Działu VI Regulaminu) w pierwszym roku abonamentowym wliczone jest w cenę egzemplarza utworu, o którym mowa w Dziale IV punkt 2.
2. Wynagrodzenie Licencjodawcy za kolejne okresy abonamentowe oraz zasady jego płatności wynikać będzie z oferty zamieszczonej przez Licencjodawcę na jego stronach internetowych i przyjętej przez Licencjobiorcę.
3. W przypadku rozwiązania Umowy (Dział VIII Regulaminu) lub jej wygaśnięcia przed upływem pierwszego okresu abonamentowego Licencjobiorcy nie przysługuje prawo do żądania zwrotu wynagrodzenie za niewykorzystany okres abonamentowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w nin. Dziale, jest należne Licencjodawcy nawet wówczas, jeżeli z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, Licencjobiorca nie będzie wykonywał swoich uprawnień określonych Umową, w tym, np. nie będzie korzystać z Programu.

## **Dział VIII. Obowiązanie Umowy. Rozwiązanie Umowy**

### 1. Okres obowiązywania Umowy

1. ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.
2. Dana licencja na korzystanie z Programu jest udzielana na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, który jej dotyczy; z upływem ww. okresu licencja ta wygasa, a wraz z nią wygasa dostęp do Programu. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem licencji, która jest objęta jej przedmiotem.

### 2. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

1. Licencjobiorca naruszył w sposób rażący postanowienia Regulaminu,
  2. Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do Programu lub inne prawa quasi wyłączne do bazy danych wchodzącej w jego skład,
  3. Licencjobiorca udostępnił Program osobie trzeciej.
- (Zachowania użytkowników końcowych są traktowane w Regulaminie jak zachowania Licencjobiorcy ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjobiorcy).

## **Dział IX. Wymogi techniczne**

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Programu są podane na stronie <http://www.ocena-pracownikow.abc.com.pl>. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.
2. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany Regulaminu/Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie <http://www.ocena-pracownikow.abc.com.pl>
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Programu stanowiącego przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego), w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjobiorca.

## **Dział X. Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa**

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 K.c., wyłącza się odpowiedzialność prawną Licencjodawcy, zarówno kontraktową, jak i deliktową, za wszelkie skutki, zarówno pośrednie, jak i bezpośrednie, związane z korzystaniem z Programu, w tym za wszelkie szkody (w tym rzeczywiste straty, jak i utracone korzyści) wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za wszelkie szkody wynikłe z wad udostępnianego na podstawie Umowy/Regulaminu oprogramowania, ew. błędów danych czy za wyniki działania Programu. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

2. Wyłącza się rękojmię za wady Programu.
3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powódzie, trzęsienia ziemi, wojna.
4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
5. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.

#### **Dział XI. Postanowienia końcowe.**

1. Licencjodawca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco.
2. Licencjodawcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.
3. Zastrzega się, że Licencjodawca nie może wprowadzać do Programu danych, których wprowadzenie byłoby niezgodne z prawem lub naruszałoby prawa lub dobra osób trzecich.
4. Zastrzega się, że po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Licencjodawca traci dostęp do danych wprowadzonych do Programu. Licencjodawca ma prawo usunąć wszelkie dane, wprowadzone przez Licencjodawcę do Internetu i do Programu, których wprowadzenie nie jest dozwolone lub które są bezprawne lub które naruszają prawa lub dobra osób trzecich, niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takim ich charakterze.
5. Licencjodawca przed skorzystaniem z Programu powinien każdorazowo zapoznać się z Dokumentacją Programu i postępować zgodnie z nią.
6. Licencjodawca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje Regulamin bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
7. Licencjodawca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Programu objętego przedmiotem Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjodawcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.
8. Licencjodawca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
  - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy/Regulaminu na osobę trzecią,
  - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy/Regulaminu.
9. Zastrzega się, że rozporządzenie na rzecz osoby trzeciej egzemplarzem utworu, o którym mowa w Dziale IV punkt 2 lub udostępnienie osobie trzeciej takiego egzemplarza nie przenosi na osobę trzecią praw wynikających z licencji.
10. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
11. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści Regulaminu poprzez przesłanie informacji na ten temat Licencjodawcy na podany/e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej. Ww. zmiany nie są zmianami Regulaminu ani Umowy.
12. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowego Regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia/decyzje istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminie, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w Programie, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjodawcy nowym Regulaminem lub zmienionym Regulaminem, to winien wysłać ich treść na adres Licencjodawcy na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie tego Regulaminu (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionego lub nowego Regulaminu Licencjodawca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowy lub zmieniony Regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie.
13. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do Licencjodawcy; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin.
14. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 10 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tamom opisanym.



15. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń – uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem.
16. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.06.2013 r. i ma zastosowanie do Umów zawartych począwszy od tego dnia.